

Zápis ze setkání členů a partnerů - Karta hosta/Karta občana

Destinační společnost Šumava Tourism, z. s.

Klostermannovo nám. 295, Železná Ruda 340 04

IČ: 22078002

Datum konání: 17. 02. 2026

Čas konání: 13.00 – 15.00 hodin

Místo konání: ITC a EC – Komárkova knihovna, 1. Máje 12, 340 04 Železná Ruda

Přítomni: členové Destinace Šumava žije, zástupci ubytovatelů a poskytovatelů služeb,
vedení destinace

Prezenční listina je přílohou zápisu.

1. Úvod

Setkání zahájila ředitelka destinace Ing. Monika Bendlová, MBA. Přivítala přítomné členy a partnery a představila hlavní bod programu, kterým bylo představení projektu Šumava CARD – oficiální karty hosta západní Šumavy a jejího podhůří.

Cílem setkání bylo detailně vysvětlit fungování systému, přínosy pro jednotlivé skupiny partnerů a harmonogram dalšího postupu.

Destinační společnost Šumava Tourism, z. s.

Klostermannovo náměstí 295, 340 04 Železná Ruda

IČO: 22078002 | vedená u Krajského soudu v Plzni, spisová značka L 10834

Datová schránka: 72ugaen

E-mail: destinace@sumavazije.cz | Tel.: +420 774 242 202 | Web: www.sumavazije.cz

Bankovní spojení: 348446089/0300

2. Představení projektu Šumava CARD

Bylo vysvětleno, že Šumava CARD je oficiální digitální karta hosta Destinace Šumava žije .

Host ji získá při ubytování u zapojeného partnera. Karta funguje formou QR kódu, a to buď v mobilním telefonu, nebo v tištěné podobě. Platnost karty je od prvního dne pobytu až do dne odjezdu včetně .

Kartu lze hostovi vydat před příjezdem, při příjezdu nebo kdykoliv během pobytu .

Byl představen také systém rychlého pre check inu, který umožňuje hostům vyplnit údaje předem, například z domova nebo pomocí QR kódu na recepci či pokoji . Celá rodina může být vedena pod jedním přihlášením, děti jsou automaticky přiřazeny k rodičům .

3. Přínosy pro ubytovatele

Byly představeny hlavní výhody systému pro ubytovatele:

- elektronická domovní kniha a automatická evidence hostů
- automatická příprava podkladů pro statistický úřad
- jednoduchá správa údajů pro cizineckou policii
- zrychlení odbavení hostů
- zvýšení atraktivity a konkurenceschopnosti ubytování

Zdůrazněno bylo zejména snížení administrativní zátěže a úspora času v každodenním provozu .

Destinační společnost Šumava Tourism, z. s.
Klostermannovo náměstí 295, 340 04 Železná Ruda
IČO: 22078002 | vedená u Krajského soudu v Plzni, spisová značka L 10834
Datová schránka: 72ugaen
E-mail: destinace@sumavazije.cz | Tel.: +420 774 242 202 | Web: www.sumavazije.cz
Bankovní spojení: 348446089/0300

4. Přínosy pro poskytovatele služeb

Poskytovatelům služeb karta přivádí nové zákazníky, zvyšuje návštěvnost a tržby .

Bylo vysvětleno, že sleva není ztrátou, ale motivačním nástrojem, který přivede hosta i tam, kam by jinak nezavítal .

Systém zároveň podporuje rovnoměrnější rozložení návštěvnosti během roku a pomáhá stabilizovat příjmy podnikatelů .

5. Marketingová podpora

Projekt Šumava CARD bude výrazně marketingově podporován. Podpora zahrnuje tiskové zprávy, mediální výstupy, intenzivní podporu ve vysílání rádia FM Plus, online marketing, sociální sítě, web destinace, PR články i prezentaci na veletrzích cestovního ruchu .

Cílem je posílit zapojené partnery a současně region jako celek .

6. Karta Šumaváka

Součástí systému bude také Karta Šumaváka určená pro místní obyvatele, která má podpořit využívání služeb mimo hlavní turistickou sezonu . Netýká se ubytovatelů ani hostů.

7. Spolupráce s městy a obcemi

Byla zmíněna probíhající jednání o významných výhodách například s městy Klatovy a Železná Ruda .

Systém bude dlouhodobě propojen s poplatky z pobytu, které se budou vracet zpět do regionu formou marketingu, podpory partnerů a rozvoje cestovního ruchu .

8. Členství a poplatky

Pro členy Destinace Šumava žije činí 2 500 Kč (základní členský příspěvek/rok), pro nečleny 4 000 Kč/rok.

Bylo zdůrazněno, že členství přináší další výhody v rámci spolupráce s destinací .

9. Harmonogram

- spuštění webové sekce Šumava CARD během následujícího měsíce
- plná připravenost systému k ostrému spuštění v květnu 2026
- školení ubytovatelů proběhne 19. března 2026 v 10:00

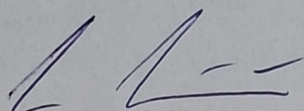
Partneři byli vyzváni k zapojení ideálně do konce února .

10. Závěr

Ředitelka poděkovala přítomným za účast a zdůraznila, že Šumava CARD je strategickým projektem, který propojí celý region do jednoho funkčního systému a posílí konkurenceschopnost západní Šumavy.

Setkání bylo ukončeno diskusí a individuálními konzultacemi s partnery.

Zapsala:



Bc. Iva Urbánková

Koordinátorka kanceláře Destinace Šumava žije